

OFFRE D'EMPLOI

L'Université Paris-Saclay est l'une des meilleures universités françaises et européennes, à la fois par la qualité de son offre de formation et de son corps enseignant, par la visibilité et la reconnaissance internationale de ses 275 laboratoires de recherche et leurs équipes, ainsi que par l'attention apportée, au quotidien et par tous ses personnels, à l'accueil, l'accompagnement, l'interculturalité et l'épanouissement de ses 48 000 étudiants. L'Université Paris-Saclay est constituée de 10 composantes universitaires, de 4 grandes écoles (AgroParisTech, CentraleSupélec, Institut d'Optique Graduate School, ENS Paris-Saclay), d'un prestigieux institut de mathématiques (Institut des Hautes Études Scientifiques) et s'appuie sur 6 des plus puissants organismes de recherche français (CEA, CNRS, INRAE, Inria, Inserm et Onera). Elle est associée à deux universités (Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines et Université d'Évry) qui fusionneront dans les années à venir et dont les campus jouxtent le territoire du plateau de Saclay et de sa vallée. Ses étudiants, ses enseignants-chercheurs, ses personnels administratifs et techniques et ses partenaires évoluent dans un environnement privilégié, à quelques kilomètres de Paris, où se développent toutes les sciences, les technologies les plus en pointe, l'excellence académique, l'agriculture, le patrimoine historique et un dynamique tissu économique. Ainsi l'Université Paris-Saclay est un établissement de premier plan implanté sur un vaste territoire où il fait bon étudier, vivre et travailler. Site web : <https://www.universite-paris-saclay.fr/fr>

[Etablissement handi-accueillant et attaché à la mixité et à la diversité](#)

Métier ou emploi type* : E3B42Gestionnaire d'infrastructures

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : ASI

BAP : E

Affectation

Administrative : Université Paris-Saclay – Laboratoire de Physique des Solides UMR8502

Géographique : Laboratoire de Physique des Solides – Bâtiment 510 – Université Paris-Saclay – Campus d'Orsay – 91405 ORSAY-CEDEX

Missions

Mission du service / positionnement hiérarchique :

Le Laboratoire de Physique des Solides est une Unité Mixte de Recherche Université Paris-Saclay/CNRS composée d'environ 240 personnes dont les activités scientifiques s'étendent sur un grand domaine de la matière condensée dans un contexte interdisciplinaire. Le système d'information du laboratoire est composé d'une trentaine de sites web, d'une quarantaine de serveurs et d'un parc utilisateurs de 500 PC, essentiellement des Windows sous Active Directory. Au sein du service informatique d'un laboratoire de recherche, l'assistant-e ingénieur-e assure en activités principales la gestion, la maintenance et l'évolution du parc matériel et logiciel. Il-Elle contribue à la résolution des incidents, et effectue le support auprès des utilisateurs. Il-Elle participe à l'exploitation du réseau local.

OFFRE D'EMPLOI

L'assistant-e ingénieur-e sera intégré-e au service informatique du laboratoire qui sera composé après le recrutement de deux ASI, une IEHC et un IR. Il-elle dépendra hiérarchiquement de la responsable du service (IEHC).

Missions principales de l'agent :

- Prendre en charge le support auprès des utilisateurs. Installer des postes informatiques sous différents systèmes d'exploitation (principalement Windows 10 mais aussi Linux et Mac).
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique du laboratoire et des tutelles.
- Sécuriser les postes avec notamment cryptage des ordinateurs.
- Exploiter le logiciel de gestion des tickets d'intervention (GLPI).
- Participer à la gestion du réseau et des périphériques: branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défaut, imprimantes, traceur.
- Conseiller auprès des utilisateurs pour l'achat de matériels informatiques et demande de devis sur les marchés universitaires, CNRS et hors marchés.
- Gérer les licences logiciels bureautiques, scientifiques (conseil, devis, achat, facturation interne).
- Gérer le stock de petits matériels informatiques (devis, achat, facturation interne).
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc.
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants.
- Conseiller et accompagner les utilisateurs.
- Participer à la veille technologique.

Compétences attendues

Connaissance, savoir :

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail.
- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux.
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows 10 et Windows serveur. Connaissance des systèmes Linux/Unix, Mac OS.
- Connaissance des applications de gestion de réseaux : DHCP, IPAM Manager, wifi.
- Bonne connaissance d'Active Directory.
- Maîtrise des outils de Windows Serveur : DNS, DFS, GPO.
- Connaissance des outils de déploiement automatisé MDT, WDS.
- Détection et diagnostics des problèmes systèmes et réseaux; savoir utiliser des outils de diagnostic et les logiciels de surveillance des équipements.
- Anglais pratiqué dans le domaine technique.

Savoir-faire :

- **Détecter et diagnostiquer des incidents informatiques (panne matériel, logiciel ou réseaux).**
- **Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.**

Savoir-être :

- **Être en mesure d'interagir avec des utilisateurs non spécialisés en informatique et de s'adapter à leurs attentes.**
- **Avoir un bon sens du relationnel.**
- **Capacité de travail en équipe.**

Conditions particulières d'exercice (logement, horaires spécifiques, primes, etc...) :

OFFRE D'EMPLOI

De nombreuses activités culturelles et sportives sont proposées et accessibles facilement pour tout collaborateur dans le cadre de la politique de bien-être au travail développée à l'Université Paris-Saclay.

Des possibilités de restauration proches des lieux de travail.

Un accompagnement des agents pour leur développement professionnel et la préparation aux concours de la fonction publique

Deux jours hebdomadaires de télétravail possibles sous certaines conditions.

Rémunération en cohérence avec la RIFSEEP pour les titulaires dans la nouvelle grille indiciaire de l'université.

Encadrement : NON

Conduite de projet : OUI

Contacts

Merci de faire parvenir CV et lettre de motivation à (indiquez le nom et prénom de la personne en charge des auditions)

Par Courriel :

Mme Loan NGUYEN : thi-hong-loan.nguyen@universite-paris-saclay.fr

et

M. Weil Raphaël : raphael.weil@universite-paris-saclay.fr